

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží společností ARTWELD s.r.o. IČO: 25046209, se sídlem: Nádražní 120, 460 06 Liberec 6

1. Vysvětlení pojmů kupující–spotřebitel, kupující-podnikatel

1.1. **Kupujícím – spotřebitelem** se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

1.2. **Kupujícím – podnikatelem** se rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je dále považována ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

2. Odpovědnost za vady

2.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

2.1.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, pak takové, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícího a/nebo výrobce;

2.1.2. se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávajícího uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;

2.1.3. je zboží odpovídajícího množství, míře nebo hmotnosti;

2.1.4. vyhovuje zboží požadavkům právních předpisů.

2.2. Kupující - podnikatel je povinen při osobním převzetí od prodávajícího zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.

2.3. Kupující - podnikatel je povinen při převzetí od přepravce řádně zkontrolovat stav přebíraného zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů podle dodacího listu, či prodejního dokladu.

2.4. Kupující – spotřebitel je oprávněn při osobním převzetí od prodávajícího zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.

2.5. Kupující – spotřebitel je oprávněn při převzetí od přepravce řádně zkontrolovat stav přebíraného zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů podle dodacího listu, či prodejního dokladu.

2.6. Kupující – spotřebitel má v případě vady zboží právo na opravu zboží, výměnu zboží za nové, přiměřenou slevu z kupní ceny, odstoupení od smlouvy.

2.7. Kupující je povinen užívat a skladovat zakoupen v souladu s návodem k použití, s ohledem na povahu výrobku, popřípadě dle pokynů prodávajícího; **nedodržení těchto pokynů může mít vliv na posouzení oprávněnosti reklamace**, pokud je v příčinné souvislosti se vznikem vady.

Přídavné svařovací materiály (svařovací dráty) je pak zapotřebí skladovat dle následujících instrukcí:

2.7.1. v suchých skladech a za podmínek: teplota skladování min. 15°C, relativní vlhkost vzduchu ve skladu max. 60 %,

2.7.2. v originálních, uzavřených obalech,

2.7.3. s vyloučením jakéhokoliv vlivu okolního agresivního prostředí,

2.7.4. před použitím je třeba zabránit kondenzaci vlhkosti na studeném drátu (vyrovnání teplot s okolím před použitím), či jinému kontaktu s vodou nebo jinými látkami, které mohou absorbovat vlhkost a s mazadly nebo látkami s korozivními účinky.

3. Způsob uplatnění reklamace

3.1. Práva kupujícího z vadného plnění (dále jako „reklamace“) musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.

3.2. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, konkrétně na jeho kamenných prodejnách, případně zaslat reklamované zboží na tyto prodejny.

LIBEREC

Nádražní 120, 460 06 Liberec 6

tel: 482 345 558

Provozní doba: Pracovní dny: 7:00 - 16:00

JABLONEC NAD NISOU

K Černé studnici 4568/13, 466 01 Jablonec nad Nisou

tel: 483 312 870

Provozní doba: Pracovní dny: 7:00 - 16:00

DĚČÍN

Oldřichovská 15/7, 405 02 Děčín

tel: 412 514 216

Provozní doba: Pracovní dny: 7:00 - 16:00

Reklamáce zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu je možné uplatnit na výše uvedených prodejnách, případně zaslat zboží na adresu:

Artweld s.r.o.

Nádražní 120

460 06 Liberec 6

Kontakt: info@esvarovani.cz

Tel: +420 482 712 268

3.3. Prodávající je povinen zabezpečit přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu.

3.4. Kupující je povinen při reklamaci doložit datum koupě daného zboží, a to zejména předložením příslušného daňového dokladu nebo záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.

3.5. Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného zboží.

3.6. V případě oprávněné reklamace má kupující-spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.

4. Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace.

4.1. Práva z vadného plnění pro kupující-spotřebitele se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními **§ 2158 až § 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**.

Postup při uplatnění a vyřizování reklamace se dále řídí **zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**.

4.2. Odpovědnost za vady a záruka za jakost u **kupujícího-podnikatele**, se řídí Občanským zákoníkem 89/2012 Sb. - zárukou za jakost § 2113 (není-li stanoveno jinak), tou se prodávající zavazuje, že bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

4.3. Poskytl-li prodávající nad rámec zákonných povinností (zejména zákonné lhůty) záruku na jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud záruční list nebo smlouva nestanoví jinak.

4.4. Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem převzetí zboží nebo zařízením kupujícím, který je uveden v daňovém dokladu nebo záručním listu či jiném takovém dokumentu.

4.5. Prodávající odpovídá za vady v případě kupujícího-spotřebitele po dobu 24 měsíců od převzetí.

4.6. Prodávající poskytuje záruku pro kupující-podnikatele, v případě, že je to u daného zboží výslovně uvedeno.

4.7. Kupující je povinen reklamovat zboží nebo službu bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na zboží nebo zařízení vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.

4.8. Kupující je před prvním použitím povinen prostudovat návod k použití či návod na obsluhu a případné záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním zboží poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti prodávajícího za vady.

4.9. Reklamuje-li kupující oprávněně, neběží lhůta pro reklamaci po dobu, po kterou je zboží nebo zařízení v opravě, a kupující jej nemůže užívat.

4.10. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum a místo uplatnění reklamace, charakteristika vytýkané vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace.

4.11. Reklamace zboží, zařízení nebo služby kupujícím-spotřebitelem, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtu. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

4.12. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.

4.13. V případě vyřešení reklamace výměnou zboží běží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ve vztahu k vyměněnému zboží.

5. Výjimky z odpovědnosti za vady

5.1. Prodávající neodpovídá za zboží v následujících případech:

5.1.1. je-li vada na zboží v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny;

5.1.2. je-li způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením zboží;

5.1.3. vada na zboží vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním nebo vyplývá-li to z povahy věci;

5.1.4. jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží v době převzetí zboží kupujícím;

5.1.5. mechanické poškození zboží;

5.1.6. vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží;

5.1.7. provedení nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů;

5.1.8. používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je prodejcem nebo výrobcem určeno;

5.1.9. poškození v důsledku vyšší moci.

6. Zvláštní režim

6.1. U zboží vyrobeného na míru nelze u kupujícího-spotřebitele odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Reklamace vadného plnění tím není dotčena.

6.2. Za vady se nepovažují odchylky vzniklé z podkladů dodaných zákazníkem nebo přirozené vlastnosti materiálu.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

7.1. Kupující-spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vyplývajícího z kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb.

7.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz Kupující-spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů online (ODR), která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

7.3. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se zahajuje výhradně na návrh spotřebitele, a to v případě, že se spor nepodařilo vyřešit přímo s prodávajícím.

Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást všeobecných obchodních podmínek prodávajícího. V případě rozporu mezi tímto reklamačním řádem a všeobecnými obchodními podmínkami má přednost tento reklamační řád.